

SIMPOSIO No 3 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL

TEMA: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL IDIOMA INGLÉS”

AUTOR: JOSÉ GUILLERMO INTRIAGO CEDEÑO

En la actualidad la calidad de educación, no se trata de ningún nuevo descubrimiento sino que responde a un interés antiguo, el de enseñar a los jóvenes del mejor modo posible. Según Cano (1998) la preocupación política por abordar legislativamente estos temas viene dándose desde la antigüedad. Elena Cano recoge dos citas de Platón y Aristóteles que ya se referían a ésta idea: “El legislador debe tratar muy en especial de la educación de los jóvenes (.....) Puesto que el fin de toda ciudad es {único, es evidente que necesariamente será una y la misma educación de todos y que al cuidado por ella ha de ser común y no privado.....”.

Pero, superando un barrido por el tema del interés por la regulación de la educación en el mundo antiguo, cuestión de la que necesariamente deriva la necesidad de ocuparse de la calidad del sistema y de su evaluación, la preocupación por la evaluación y la calidad de la educación universitaria ha ido ganando espacio a nivel internacional en las {últimas décadas, dado el papel de diferentes organizaciones y organismos como la UNESCO (1998), o el Banco Mundial, entre otros, los que convocan a eventos donde se discuten experiencias internacionales, conceptos, ideas y tendencias y se promueven intercambios y convenios entre diferentes países. Como resultado se ha acumulado una experiencia en la aplicación de sistemas de evaluación que va conformando la idea de que la evaluación es necesaria y beneficiosa a la gestión de la Universidad.

Según Águila Cabrera (2005) la discusión alrededor de la evaluación de la calidad de programas e instituciones universitarias ha pasado a planos superiores, ya no gira alrededor de si es necesaria y conveniente, sino ante todo, se relaciona con la búsqueda del cómo resulta más efectiva.

Ello ha sido provocado por las enormes presiones que ejercen sobre las instituciones universitarias los fenómenos surgidos como consecuencia de la globalización, que ha provocado que las universidades se vean obligadas a participar en la carrera por financiación, en la cual un factor de extrema importancia para mantenerse y ganarla es ser competitivo, y esto básicamente consiste, en primer lugar, en poseer calidad y en segundo, en que ésta sea reconocida a partir de que esté acreditada.

Todas las universidades debieran estar inmersas en el proceso de lograr una educación excelente, para garantizar su logro existen diferentes indicadores de evaluación, comisiones evaluadoras y otros mecanismos que de una forma u otra les permiten tener una idea de cuán cerca están de la meta a alcanzar. Se puede plantear que no siempre estos mecanismos son válidos, fiables y por tanto eficaces y ello es, precisamente objeto de análisis constante por partes de profesores e investigadores.

González (2004) afirma que la formación del docente universitario debiera ser un proceso permanente, continuo y gradual de tránsito hacia la autodeterminación en el ejercicio de la docencia que implica necesariamente la reflexión crítica y comprometida del profesor con la transformación de la práctica educativa y la calidad de su desempeño, en un ambiente de diálogo y participativo en el contexto de su actuación profesional.

Las funciones de los docentes deben ser analizadas entendiendo que el profesor es una persona profesionalmente dedicada a la enseñanza, un profesional de la educación que necesariamente comparte con los docentes de otros niveles unas funciones básicas orientadas a que otras personas aprendan. Además un especialista al más alto nivel en una determinada disciplina, por lo que comparte una capacidad y unos hábitos investigadores que le permiten profundizar en su rama del saber, en tercer lugar, es miembro de una comunidad académica, lo que supone la aceptación y conformación de la conducta a un conjunto específico de pautas, valores y actitudes que de alguna manera, reflejan una determinada percepción de la realidad y caracterizan y dan sentido a una forma de vida.

En la función docente se pueden diferenciar actividades pre, inter y post activas Calderhead (1988) entendiendo así que el desempeño docente del profesorado universitario no debe limitarse al hecho de impartir clases sino que hay tareas que desarrollar antes y después del acto didáctico, entre otras actividades se pueden destacar las de reflexión sobre los objetivos de la asignatura, establecer estrategias de motivación, revisar la selección y secuencia de los contenidos, programar actividad para ser desarrollada por los estudiantes, incorporar nuevas técnicas y recursos a la enseñanza, elaborar materiales didácticos y cuestionarse el sistema de evaluación de los alumnos.

En el Plan de acción relativo a la promoción del aprendizaje de lenguas y de la diversidad establecido por la comisión Europea para el bienio 2004-2006, se aborda en uno de sus apartados, la formación del profesorado. De conformidad con este contexto, al profesorado de lenguas le corresponde desempeñar un papel crucial en la creación de una sociedad multilingüe estando llamado a ilustrar valores como la apertura hacia los otros, la aceptación de las diferencias y la disposición a comunicar.

El profesorado de lenguas extranjeras debe preparar a los alumnos para establecer relaciones con personas de otras culturas, favorecer que comprendan y acepten a esas personas diferentes como individuos que tienen distintos puntos de vista, valores y comportamientos, ayudar a comprender el funcionamiento de las interacciones culturales, mostrar que las identidades sociales son parte integrante de cualquier relación, demostrar la influencia de la percepción que se tiene de los otros y de la visión que los otros tienen de uno mismo en el éxito de la comunicación, conducirles a saber más, por sí mismos de las personas con las que se comunican y contribuir a aprender el carácter enriquecedor de este tipo de experiencias y relaciones.

Por todo ello la misión del profesorado de lenguas extranjeras va más allá del desarrollo en los alumnos de un conjunto de destrezas o habilidades puramente lingüísticas para adoptar un enfoque más educativo formativo, en el que esa adquisición de destrezas, ampliada a capacidades que van más allá del aprendizaje de la gramática, la fonética y el vocabulario o de ser socio-lingüísticamente apropiado, deviene en un instrumento al servicio de una meta

educativa más importante, como el de desarrollar el espíritu crítico y promovedor, la comprensión de las diferencias culturales como clave para mejorar la comunicación entre los seres humanos y el desarrollo social.

Mediante la evaluación de la excelencia del desempeño profesional del profesor de Inglés de la Educación Superior, se intenta contribuir al proceso de excelencia, para lograr un profesor de inglés que responda a los retos que se le imponen en el ámbito de la excelencia universitaria.

A veces nos preguntamos ¿Por qué estudiar inglés? si aun tenemos el idioma que nos permiten hablar y comunicarnos con los demás si cambiar nuestra lengua nativa, ¿Que me evaluaran en inglés?, no creo que sea fácil estudiar, ¿Por qué se pronuncia de una forma y se escribe de otra?, son varias de las interrogante que se plantean los estudiantes las cuales se deben dar atención cuando se presente en el aula ya que si son atendidas a tiempo, el estudiante logra un mayor interés en la materia. Siempre se deben tener claro los objetivos del aprendizaje, de tal forma que el estudiante sienta el deseo de aprender un segundo idioma, por lo general el inglés permite abrimos en diferentes campos de estudios donde aun el idioma español no ha llegado, la primera evidencia bibliografías en su mayor tiempo nos vienen en inglés y porque no hablar una segunda lengua si no muchos pueden hacerlo y yo que tengo la oportunidad no lo intento. Existen varias habilidades que se desarrollan en el lenguaje: Listening, Reading, Speaking, Writing . Entres ellas las productivas y las receptivas, la cuales sin son coordinadas bien logran desarrollarse, siempre hay que adaptarla al medio conocerla y enfrentarlas cual es mi dificultad con el listening, porque no hablo a diario en inglés con mis compañeros. Leer en inglés resultan tan aburrido, estos planteamientos resultan conocidos en el aula, por lo tanto se debe producir ideas claras, tener una actitud positivas hacia lo que me causa temor ayudara a sentir confianza, y obtendré mejores resultados. Hoy por hoy ya no se evalúa lo que conocían en gramática inglesa sino las destrezas de los estudiantes y ellos pueden conocer cuáles son su debilidades y como deben fortalecerlas, leer temas de interés general, y intercalarlos con los que son de agrado me ayudaran hacer un buen lector, conocer ideas principales, extraer vocabulario, y saber entender por contexto generara mayor comprensión. Escuchar personas hablar en inglés,

escuchar un canal noticias, películas, videos, conversación etc. será una forma de no asustarme cuando mi profesor me hable y me acostumbrare a estar en confianza frente a su clase, escribir un ensayo, escribir y retener historia de viajes, citas, narrar fechas importantes, y eventos suelen ser divertidos, siempre que conozca el tiempo que lo hare, verbos que necesitare, para componer mis trabajo escribir email, a mis compañeros ayudara, y para hablar perder el miedo bastara con sentir las palabras cuando loas expresen practicar diálogos, conversaciones, actividades diarias, frases, saludos, y hacer videos de tus Speaking ayudaran . Conversan solo expresarte en ingles los sentimientos, actividades fortalecerán tus destrezas del idioma y que va evaluar si lo que deben de hacer es producir, y sentir que hacen avances en tus destrezas no te desanimes la evaluación en inglés es continua, y es un proceso cada actividad será un desafío importante que deben lograr.

Para poder hablar de calidad de los profesores primeramente se debe de tener en cuenta que se consigue mediante el proceso de enseñanza aprendizaje, en la actualidad nos encontramos en un momento de cambio educativo profundo en las aulas universitarias, un cambio que no sólo está referido a la estructura organizativa de las carreras y de gestión de las universidades, sino un cambio que transforma de raíz la dirección y la calidad de las interacciones educativas que se producen dentro de la aulas en el grupo de aprendizaje que constituyen estudiantes y docentes, el avance de la didáctica y de la psicología educativa nos ha proporcionado conocimiento fiable dela enseñanza y del aprendizaje, contrastado ya suficientemente en experiencias prácticas de la enseñanza universitaria centrada en la transmisión de contenidos a través de la construcción de conocimientos por parte del estudiante.

El modelo de construcción de conocimiento en el aula universitaria se articula en torno al análisis de las finalidades formativas de la enseñanza universitaria, los principios didácticos de intervención docente y los ejes para la organización de un entorno de aprendizaje constructivo, todas estas articulaciones se basa en la adquisición de capacidades o habilidades concretas para la realización de una tarea profesional en circunstancia determinadas como objetivo de la enseñanza. Las capacidades pueden estar referidas preferentemente al campo cognitivo e intelectual, al campo motórico y de las destrezas, al campo

afectivo y emocional, al campo comunicativo y relacional o al campo de la inserción socio-profesional; aunque, en la mayoría de las ocasiones se refieren a más de uno de estos cinco campos del desarrollo humano y del aprendizaje.

El estudiante adquiere las capacidades enfrentándose a visiones limitadas de la realidad o situaciones prácticas de intervención a partir de las cuáles pueda observar o descubrir perspectivas nuevas de la realidad o ensayar respuestas no previstas en su estructura previa del conocimiento; y esto se puede hacer practicando, analizando la práctica de otros (mediante el análisis de casos, por ejemplo) o estudiando resultados de la investigación que le ofrecen nuevas visiones de alguna parcela del mundo de la práctica.

Dentro de los contenidos que se imparten para la construcción de conocimientos a los estudiantes, se basa los niveles del inglés básico # 1, 2 y 3.

El Primer nivel básico para principiantes #1, es diseñado especialmente para individuos sin contacto previo al idioma, el currículo del curso ha sido diseñado alrededor de 4 unidades temáticas, las cuales les enseñan a los estudiantes como hablar, comprender, leer, y escribir en una variedad de contextos y situaciones de la vida real. Participantes aprenden saludos e introducciones formales - informales; entiende y utilizan frases y comandos; contar hasta 100; identificar días, meses, y fechas; dar información personal; y hacer y tomar llamadas en diferentes contextos.

En el Nivel básico para principiantes #2, está diseñado para individuos con poca exposición al idioma. El currículo del curso ha sido diseñado alrededor de 4 unidades temáticas los cuales enseñan a los estudiantes como hablar, comprender, leer, y escribir en una variedad de contextos y situaciones de la vida real. Los participantes aprenden como identificar lugares alrededor de un pueblo, preguntar por y dar direcciones, acceder al transporte público, identificar comida, pedir una orden en un restaurante, manejar dinero, discutir sobre el sabor de los alimentos.

Dentro del Nivel básico para principiantes #3, se encuentra orientado para individuos con algo, pero poca exposición al idioma. El currículum del curso ha

sido diseñado alrededor de 4 unidades temáticas las cuales enseñan a los estudiantes como hablar, entender, leer, y escribir en una variedad de contextos y situaciones de la vida real. Los participantes aprenden a describir sus hogares, identificar muebles y utensilios, discutir la renta y utilidades, hablar con agente de bienes raíces, pedir al vecino por ayuda, identificar alimentos y un supermercado, decir lo que necesita comprar, analizar contenidos y cantidades, y localizar un artículo en el supermercado.

Como docente universitario dentro de los parámetros de la enseñanza universitaria, pretendo formar profesionales altamente cualificados para la intervención, para el análisis crítico de la realidad sobre la que se interviene y para la producción de nuevo conocimiento a través de la investigación, permitiendo al estudiante fortalecer e innovar el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés con el fin de desarrollar en los alumnos una competencia comunicativa a través de la competencia lingüística que incluye las destrezas de escuchar, leer, hablar, y escribir, (Listening, Reading, Speaking and Writing), sujeto a un sistema de indicadores de desempeño estandarizados promoviendo el uso de los valores.

Términos como modelo, estrategias, estilos, procedimientos, han sido considerados bien como sinónimos o como elementos incluidos en el de metodología aunque hay algunos autores que establecen diferencias al considerar la estrategia educativa como las actividades concretas, y su secuencia del profesor y los alumnos al impartir la docencia, mientras que el método docente hace referencia a la “filosofía”, que orienta el currículo. No obstante y puesto que este no es el espacio más adecuado para llevar a cabo una revisión terminológica en profundidad, remitimos a la realizada por Salvador y Gallegos (2002), los cuales aceptan como término más adecuado el de método por considerar que incluye todos los demás.

Por otro lado la metodología didáctica no sólo es estructura sino que tiene la función de legitimizar al método, es decir tras ella subyacen las concepciones que sobre el aprendizaje, tiene el profesor o, como afirma Medina (2002): *“La metodología de enseñanza depende de la teoría de la que se deriva y de los*

fundamentos en los que aquella se apoya, así una visión más socio-contextual, artística o pensativa transformadora, nos facilita modos de comprender las actuaciones metodológicas y los procesos de toma de decisión que son la base de la tarea docente en el aula”.

Basándome en la temática acerca de la metodología, disertada por estos autores, puedo dar a conocer la metodología empleada dentro del proceso de enseñanza universitaria.

La metodología utilizada dentro de este proceso se basa en:

- ✓ Las clases serán teóricas o prácticas.
- ✓ Se harán prácticas en parejas, grupales.
- ✓ Se tomará en cuenta la participación en clases.
- ✓ El estudiante debe realizar investigación complementaria.
- ✓ Se desarrollará una tarea integradora sobre cada unidad.
- ✓ Los trabajos en grupo o de investigación se expondrán a los compañeros.
- ✓ Se tomará una evaluación cada 2 unidades.
- ✓ Se evaluará las destrezas adquiridas del lenguaje (listening, writing, Reading, speaking).
- ✓ Intervienen en evaluaciones por cada dos unidades.
- ✓ Exposiciones de trabajo en Power Point
- ✓ Realizar pruebas escritas y orales.
- ✓ Intervención en speaking conversaciones en inglés.
- ✓ Realización de videos cada dos unidades.
- ✓ Intervenir en talleres de Writing, Speaking, Reading y Listening (escritura, hablar, escuchar) en clase.
- ✓ Analizar nuevo vocabulario por medio de lectura de diálogos relacionados al mundo real.
- ✓ Resolver ejercicios (formular y completar oraciones) en libro de Trabajo.

Los temas que se imparten en esta materia le permitirán al futuro profesional en Informática adquirir los conocimientos básicos del idioma INGLÉS fácil de comprender y procesar en su nivel de estudios desarrollando las destrezas del

lenguaje(Listening, Reading, Writing, Speaking) le permitirá abrirse campo en su especialidad frente a cualquier posible cliente que se le presentase, comunicándose en forma oral y escrita con el mismo, así como la destreza necesaria para el desarrollo de un video utilizando los programas requeridos .

Estos conocimientos se complementan con los de la materia ingles VIII, IX, y X, son fundamentales para el perfil profesional de la carrera de ingeniería en informática. Todos los estudiantes completarán una evaluación oral para ubicarse en uno de los seis niveles de idiomas. El currículum en cada nivel estará diseñado alrededor de unidades temáticas usadas en el mundo real. Será necesario un total de 20 cursos para completar todo el programa de idiomas desde Principiante Básico hasta Avanzado. Tomará 3 semanas para completar cada curso. Se detallan los lineamientos relacionados a la ubicación del nivel y el total de números de semanas disponibles del programa.

Dentro del diseño de la planificación que se emplean en la enseñanza universitaria se cumplen con los objetivos generales educativos como: Establecer el Idioma Inglés como un mecanismo de comunicación mundial, mantener un contacto constante con las culturas mundiales, desarrollar vínculos que permitan el conocimiento de las culturas nacionales.

Además se desarrolla de manera efectiva las cuatro habilidades (Escuchar, Hablar, Leer y Escribir), se programa de una manera sistemática el estudio del vocabulario y gramática, para poder utilizar el lenguaje inglés con fluidez, se realizan lecturas graduadas que cubren una gran variedad de géneros, para adquirir más vocabulario y un mejor manejo del lenguaje inglés, se realizan prácticas con audio y video donde cada diálogo introduce nueva gramática y se identifica diferentes contextos, y por último se realizan actividades de conversación para determinar reglas de fonética y pronunciación.

Ante las experiencias, temáticas y metodologías empleadas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en las universidades, se puede evidenciar que para lograr la formación universitaria se debe facilitar al estudiante en cada tramo de enseñanza, la adquisición de capacidades que se integren en el perfil

profesional que define la titulación; las capacidades propuestas son, pues los objetivos de la enseñanza y el resto de componentes de un modelo de enseñanza se articula en coherencia con ellas, la selección y secuenciación de contenidos, las actividades de aprendizaje propuestas, los recursos empleados y la evaluación de los aprendizajes logrados por los estudiantes.

CONCLUSIONES

Como resultado de todo el estudio realizado sobre la evaluación del desempeño profesional del idioma inglés en las universidades, puedo plantear de que a pesar de la información existente y los diferentes sistemas creados para la evaluación y acreditación de carreras excelentes y del interés marcado en los organismos competentes aun no son suficientes, los mecanismos o instrumentos de evaluación que permitirán hacer una justa valoración de la excelencia universitaria pues no están definidos aquellos indicadores que permitan valorar la excelencia en el desempeño profesional de los docentes de Inglés como lengua extranjera.

Se hace necesaria la caracterización de un docente excelente para poder establecer pautas en la evaluación, debemos aclarar que si bien todos los docentes cumplimos un objeto social común, el docente de lenguas extranjeras tiene ante si retos muy específicos que no son aplicables al resto de la comunidad docente; más allá de la propia evaluación los indicadores se hacen imprescindibles para la formación de este docente universitario, por tal motivo se puede concluir lo siguiente:

- a) Que en el actual panorama educativo, el tema de la excelencia en la enseñanza eleva en asunto de esencial y estratégica importancia para el futuro, afirmando que con los mejores deseos por elevar la calidad, los recursos materiales invertidos y todas las transformaciones en marcha, la mejora de nuestra enseñanza depende de la formación docente, y para que exista una formación eficaz y ya no solo eficiente, tiene que existir conceptualizaciones coherentes respecto al modelo ideal del docente que queremos y necesitamos.

- b) La relevancia internacional de la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras con especial énfasis el Inglés, por considerarse la lengua internacional, resultan significativos los procesos de integración que se implementan, donde se impone sociedades multiculturales y multilingües.
- c) Los docentes de las lenguas extranjeras están compulsados a desempeñar una labor cada día más profesional, para la cual se deben volcar los esfuerzos de la comunidad académica.
- d) La excelencia del docente puede ser evaluada desde su propia práctica de la evaluación educativa, incluyendo la evaluación profesional del docente, y sus esfuerzos de innovación y perfeccionamiento con los aspectos contextuales que operan en la enseñanza, con los aspectos metodológicos y con las capacidades de percepción de las necesidades formativas de los estudiantes y de comunicación en el aula.
- e) El contexto social determina en la visión de la excelencia docente de los profesionales, reconocen que el apoyo individual para el aprendizaje es un elemento importante dentro de la excelencia del docente, ya que precisamente en estos momentos se está implantando la modalidad semi-presencial para la enseñanza de Inglés en las universidades.

BIBLIOGRAFÍA

Águila Cabrera, V. (2005). El concepto de calidad en la Educación Universitaria: Clave para el Logro de Competitividad institucional. Revista Iberoamericana de Educación, 1-7.

Cano García E. (1998). Evaluación de la Calidad Educativa. Madrid: La Muralla.

González Maura, V. (2004). El profesorado universitario: Su concepción y formación como modelo de actuación Ética y Profesional. Revista Iberoamericana de Educación, 1-11.

Medina, A. (2002). Construcción del conocimiento profesional del docente de educación secundaria. La Educación secundaria obligatoria: exigencias educativas de la comprensividad. R. Pérez. Gijón, UNED

Unesco, (1998). La Educación Superior en el siglo XXI. Visión y acción (Documento de trabajo). Paris: UNESCO.