

MEJORA A LOS PROCESOS DE GESTIÓN DEL CLAUSTRO DEL MACROPROCESO DE FORMACIÓN DE LA ESPAM MFL

Ing. Jennifer Lorena Párraga Zambrano, Ing. Carlos Alfredo Pin Alume, Dra.C.
Evis Lizett Diéguez Matellán, Dra.C. María Piedad Ormaza Murillo.

Carrera de Administración Pública, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria
de Manabí, "Manuel Félix López". Calceta, Manabí, Ecuador.

E-mail: jennifer.parraga@espam.edu.ec

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo mejorar los procesos de gestión del claustro del macroproceso de formación de la ESPAM MFL, para incrementar la eficiencia en los mismos. La aplicación de la metodología se realizó a través de dos fases: la primera mediante técnicas como la observación, la entrevista y el grupo focal; y la segunda, con la aplicación del Análisis del Valor Agregado (AVA) a los procesos; ya finalizadas las dos etapas se sociabilizó la propuesta de mejoras a los grupos de interés. Todas estas acciones de investigación permitieron llegar a las siguientes conclusiones: existe ineficiencia en la documentación y levantamiento de los procesos de acuerdo con las normativas estudiadas y la experiencia de los expertos, por lo que se rediseñaron nuevos procesos, ajustados a los disposiciones vigentes emitidas por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES); así mismo se pudo evidenciar que, de los procesos seleccionados de la gestión del claustro, las actividades en su mayoría son de preparación y de movimiento, es decir, que no agregan valor, y por ende, alcanzan baja eficiencia, proponiendo para estos, criterios de decisión como la integración y la automatización de las actividades; discernimientos que fueron tomados en cuenta para la propuesta, y remitidos a Vicerrectorado Académico e Investigación y a la Dirección de Gestión de la Calidad, para dar a conocer las mejoras incorporadas a los procesos de gestión del claustro.

PALABRAS CLAVE

Procesos, mejora, claustro, eficiencia.