

PHISHING DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA (COVID-19) EN EL PERSONAL DOCENTE DE LA ESPAM MFL

María Mercedes Bravo Meza, Nancy Estefanía Vera Solórzano, Aura Dolores Zambrano Rendón, Joffre Ramón Moreira Pico.

RESUMEN

El objetivo de este trabajo investigativo se basa en determinar el índice de docentes de la ESPAM MFL que en el estado de emergencia de Covid-19, han sido víctimas de revelar información de datos personales y financieras, a través de pharming, email phishing, social network, vishing y smishing. Para el desarrollo del trabajo investigativo se utilizó la técnica de la encuesta, donde se crearon un total de 14 preguntas divididas en cuatro secciones. La metodología utilizada fue la cuantitativa, la cual se dividió en las siguientes etapas: definición del objetivo; diseño del plan de muestreo; recolección de datos a través de encuestas; y por último análisis de los datos e interpretación de los resultados de la encuesta. El universo consultado fue de 155 docentes. Para calcular la muestra se utilizó un nivel de confianza de 90 %, dando un total de 99 docentes. Los resultados obtenidos demostraron que el 2% de los catedráticos aseguró ser víctimas de phishing durante el estado de emergencia, de la población restante al 38% de los docentes intentaron engañarles y un 51% no tenían conocimientos sobre el término phishing, por lo tanto, se concluye que a pesar que la población que fue víctima de phishing es baja, el desconocimiento de este delito cibernético es alto, convirtiéndolos en blancos fáciles para posibles ataques.

Palabras claves: ataque, víctima, delito informático.