

## **SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA CARRERA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA ESPAM MFL PERÍODO 2014**

Marie Lía Velásquez Vera, Rossana Dolores Toala Mendoza,  
Maricela Maribén González Bravo, Deborah Valerie Montesdeoca Arteaga  
Carrera Administración Pública, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí  
Manuel Félix López, Campus Politécnico El Limón, Km 2.7, Calceta, Ecuador.  
Contacto: marie.lia1983@hotmail.com

### **RESUMEN**

En el estudio realizado se detallan los resultados sobre el seguimiento a los graduados de la Carrera Administración Pública de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López (ESPAM MFL), para evaluar la interrelación entre la formación académica, las necesidades sociales y las exigencias de la demanda laboral proponiendo cambios curriculares que se adecúen a los requerimientos regionales. Se diseñó un procedimiento de tres etapas. En la primera se elaboró el instrumento para la recolección de información de los graduados, es decir el cuestionario, en el que se consideraron datos generales, obtención del título, primer empleo, situación laboral, situación académica, formación continua, conocimientos de inglés, computación y objetivos educacionales. La segunda etapa consistió en la recolección de información, el cuestionario fue reproducido y aplicado a 78 graduados de una población de 135 previa ubicación mediante correos, redes sociales, vía telefónica, visitas a domicilios y puestos de trabajo. El formato del cuestionario se lo promulgó mediante el correo seguimiento.graduados.ap@hotmail.com, esta herramienta permitió recibir los cuestionarios realizados a los graduados. En la tercera etapa se realizó el tratamiento de información por lo que se procedió a la organización del cuestionario y cómputo de las mismas, para la elaboración del informe estadístico. Las Instituciones de Educación Superior (IES) deben mantener el vínculo con sus graduados, para que éstos sean partícipes de las actividades académicas actuando como ponentes u oyentes para motivar a los estudiantes que se encuentran cursando la carrera.

### **PALABRAS CLAVE**

Estudio, cuestionario, información, acreditación.

## INTRODUCCIÓN

En el contexto de evaluación y acreditación de las universidades ecuatorianas y por ende manabitas, el seguimiento a los graduados de las carreras, se convierte en una herramienta de vital importancia para las universidades, ya que el desempeño profesional y personal de los mismos reflejará la diferencia entre resultados actuales y deseados (Cárdenas, 2012).

De acuerdo a la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) vigente, que dice textualmente en su artículo 142: “Sistema de seguimiento a graduados.- Todas las instituciones del sistema de educación superior, públicas y particulares, deberán instrumentar un sistema de seguimiento a sus graduados y sus resultados serán remitidos para conocimiento del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la calidad de la Educación Superior”. (LOES, 2010, p23).

Según el Reglamento General de Aplicación de la LOES en su artículo 26: “Del sistema de seguimiento a graduados.- La SENESCYT (Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología) diseñará los procedimientos necesarios para que las IES instrumenten un sistema de seguimiento a los graduados, el cual será parte del SNIESE (Sistema Nacional de Información de Educación Superior del Ecuador). Los resultados de este sistema serán notificados al CEAACES (Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior) anualmente” (Reglamento General de Aplicación de la LOES, 2011).

El proceso también responde a lo estipulado en la Ley Orgánica de Educación Superior y los requerimientos de esta norma y las del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación (CEAACES) que promueve la gestión y vinculación de los graduados de la Universidad. Esto corresponde al criterio de pertinencia N°2 del modelo para la evaluación de las Carreras presenciales y semipresenciales de las Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador de agosto de 2013 (Cárdenas, 2012).

Ante tal situación, fue preciso realizar el estudio de seguimiento a graduados de la Carrera Administración Pública de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López para retroalimentar los programas académicos y ajustarlos de modo constante a las necesidades del mercado laboral. A través de este informe se presentan los resultados obtenidos en el seguimiento a graduados del año 2014 gracias a la aplicación de una encuesta y la constante interacción a través de las redes sociales y vía telefónica que permiten crear lazos de unión y participación con los graduados.

Los estudios de seguimiento de graduados proporcionan este tipo de insumos relativos a los resultados, la empleabilidad de los graduados, la satisfacción, la aportación al tejido socio-productivo, entre otros. Son estudios que proporcionan información sobre los procesos y recursos desde el punto de vista del estudiante, lo que permite obtener una retroalimentación sobre la calidad de los mismos (Tirado *et al.* 2015). El seguimiento a graduados permitió recopilar información actualizada de los principales usuarios de las Instituciones de Educación Superior (IES), información indispensable sobre su desarrollo profesional, personal, social y para la correcta adecuación de los planes de estudio para que sean pertinentes a las demandas laborales. Este es el primer informe de seguimiento a graduados generado sobre la carrera.

## **OBJETIVO GENERAL**

Obtener información confiable y pertinente sobre las actividades de los graduados de Administración Pública en el ámbito laboral para la evaluación de la interrelación entre la formación académica, las necesidades sociales y las exigencias de la demanda laboral, proponiendo cambios curriculares que se adecúen a los requerimientos regionales

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Elaborar el instrumento para la recolección de información de los titulados.
- Aplicar el instrumento a los graduados.
- Realizar el tratamiento de la información para emitir un informe.

## DESARROLLO

El desarrollo de la investigación se efectuó en el Ecuador, en la zona norte de la provincia de Manabí, en los cantones: Bolívar, Junín, Chone, Tosagua y parroquias aledañas.

Se utilizaron los métodos inductivo– deductivo y analítico - sintético, los cuales permitieron describir la situación actual de cada uno de los graduados de la Carrera Administración Pública de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, además la investigación bibliográfica donde se adquirió toda la información legal concerniente al estudio.

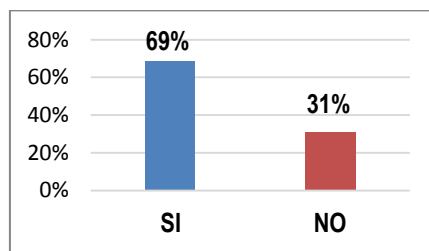
Según los datos de la secretaría de la carrera hasta el año 2014 se registraron 135 titulados, por lo que se realizó el respectivo cálculo de la muestra estadística que dio como resultado 100 graduados, de los cuales se localizó por diferentes medios a 78 titulados.

Para dar cumplimiento a la primera etapa se elaboró el instrumento para la recolección de información de los graduados en el que se consideraron datos generales de los mismos, obtención del título, primer empleo luego de graduarse, situación laboral, situación académica y formación continua, conocimientos de inglés y computación, objetivos educacionales de la carrera y rediseño curricular. El cuestionario de recolección de datos fue diseñado en el año 2015 por el comité de seguimiento a graduados de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López. (ANEXO 1)

La segunda etapa consistió en la recolección de información, el instrumento para esto fue reproducido y aplicado a 78 graduados de una población de 135 previa ubicación mediante correos, redes sociales, vía telefónica, incluso en algunas instancias se visitaron domicilios y puestos de trabajo. Así también para transmitir mensajes de carácter formal o el formato del cuestionario se utilizó el espacio virtual a través de la cuenta

seguimiento.graduados.ap@hotmail.com, esta herramienta permitió recibir los cuestionarios aplicados a algunos de los titulados.

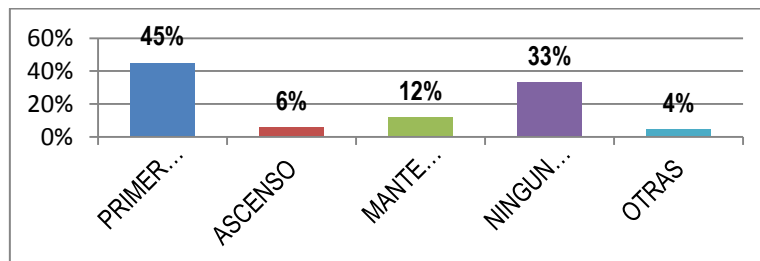
En la tercera etapa se realizó el tratamiento de la información por lo que se procedió a la organización de los cuestionarios y cómputo de los mismos, para la elaboración del informe estadístico, el mismo que se presenta a continuación:



**Gráfico 1.** Graduados que trabajan después de la obtención del título.

**Fuente:** Graduados de la Carrera de Administración Pública.

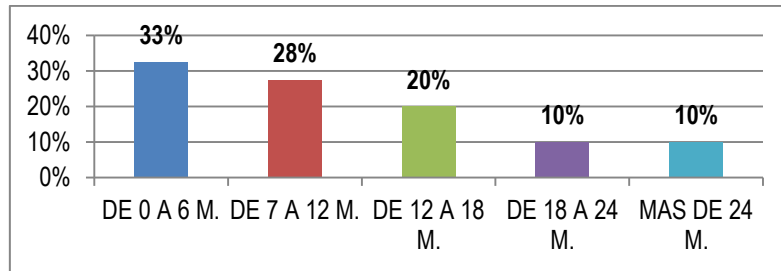
El gráfico 1 refleja que una vez que los graduados obtuvieron su título profesional, el 69% consiguió insertarse en el ámbito laboral, lo que refleja que para la mayoría de instituciones es importante la titulación de sus empleados.



**Gráfico 2.** La obtención del título profesional le permitió a los graduados

**Fuente:** Graduados de la Carrera de Administración Pública.

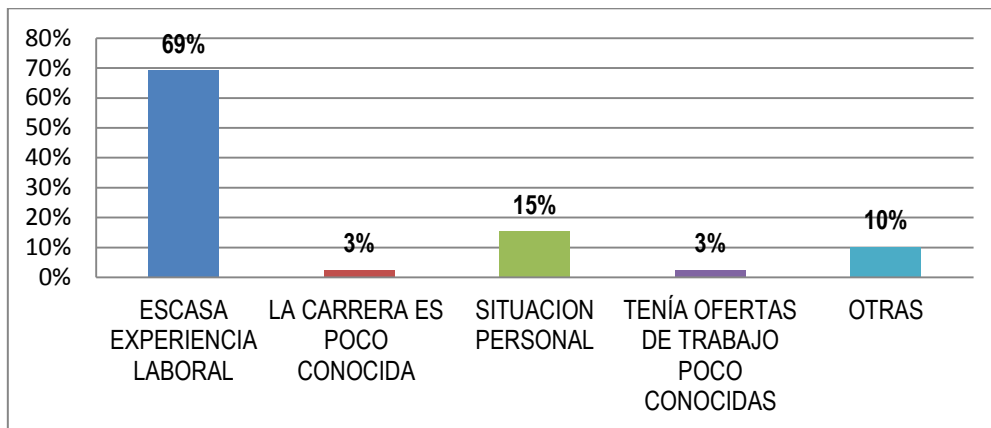
El gráfico 2 señala que una vez graduados, el título profesional les permitió obtener su primer empleo al 45%, tener un ascenso al 6% y mantenerse en su puesto de trabajo 12%, lo que sintetiza que gracias a su titulación la gran mayoría logró inserción en el ámbito laboral, demostrado también en el gráfico 1.



**Gráfico 3.** Tiempo que llevó conseguir el primer empleo a los graduados.

**Fuente:** Graduados de la Carrera de Administración Pública.

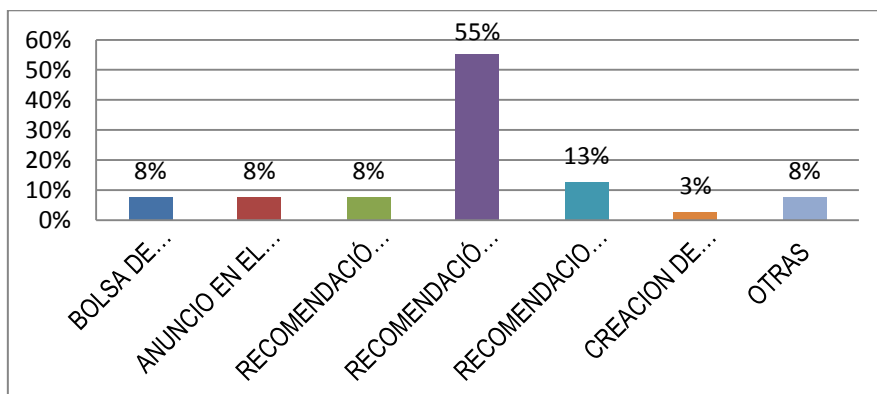
El gráfico 3 detalla el tiempo en que se tardaron en conseguir su primer empleo una vez graduados, de 0 a 6 meses el 33%, de 7 a 12 meses el 28%, de 12 a 18 meses el 20%, de 18 a 24 meses el 10%, más de 24 meses el 10%, es decir que en menos de un año de haberse titulado, la mayoría ya se encontraba trabajando.



**Gráfico 4.** Causas de la demora para conseguir empleo de los graduados.

**Fuente:** Graduados de la Carrera de Administración Pública.

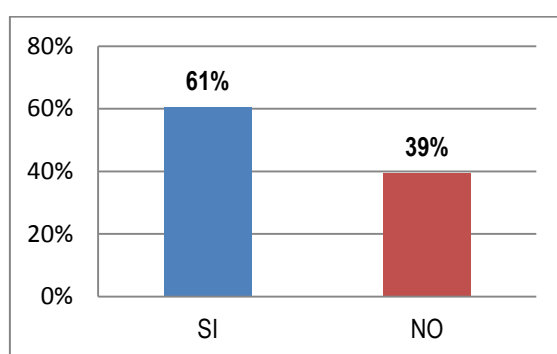
El gráfico 4 indica que el 69% de los graduados presentó inconvenientes al conseguir empleo, ya que en su gran mayoría los empleadores solicitan que su personal cuente con experiencia laboral.



**Gráfico 5.** Principal medio empleado para conseguir el primer trabajo.

**Fuente:** Graduados de la Carrera de Administración Pública.

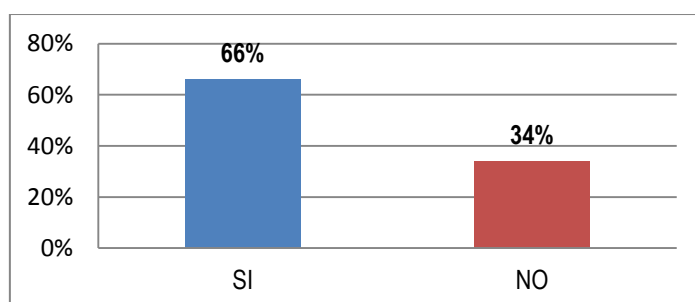
El gráfico 5 demuestra que el 55% de los graduados obtuvo su primer empleo gracias a la recomendación de un amigo o familiar, seguido del 13% de recomendaciones realizadas en sus anteriores empleos, lo que refleja que los titulados obtuvieron su primer empleo gracias a sus amistades o recomendaciones de ex patronos, debido a la gran demanda laboral del Cantón y la Provincia.



**Gráfico 6.** Graduados laborando en la actualidad.

**Fuente:** Graduados de la Carrera de Administración Pública.

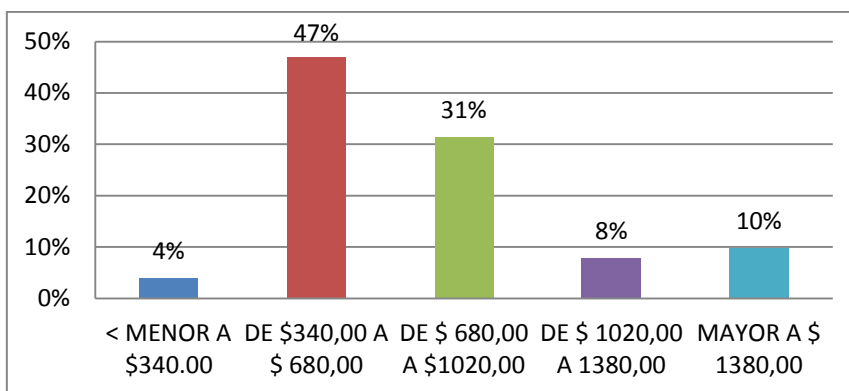
El gráfico 6 refleja que el 61% de los graduados se encuentra laborando en la actualidad, por lo que refleja que la titulación Administración Pública si tiene acogida en el entorno laboral.



**Gráfico 7.** Graduados trabajando en áreas afines a su título profesional.

**Fuente:** Graduados de la Carrera de Administración Pública.

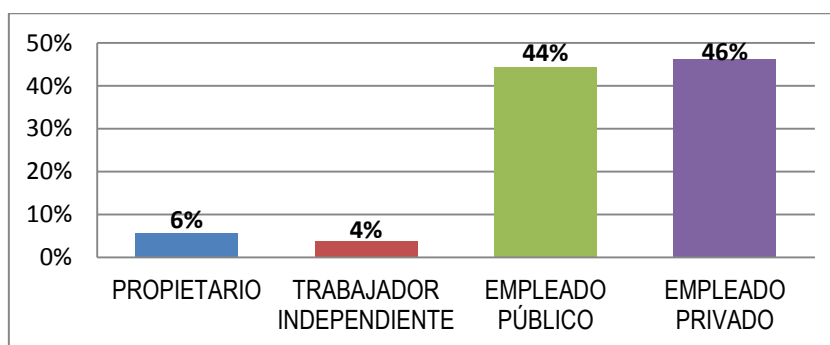
El gráfico 7 señala que el 66% de los graduados trabajan en áreas afines a su título profesional y el 34% no lo hace, lo que resalta que la gran mayoría de los titulados se encuentran laborando en cargos con el perfil de la carrera que escogieron y son un aporte fundamental en la Administración Pública de este país.



**Gráfico 8.** Remuneración mensual recibida por los graduados.

**Fuente:** Graduados de la Carrera de Administración Pública.

El gráfico 8 indica que el 47% de los graduados reciben como remuneración mensual desde \$340 a \$680; seguidos del 31% que reciben de \$680 a \$1020, por lo que es necesario indicar que su ingreso por mes es mayor al sueldo básico del año 2015.

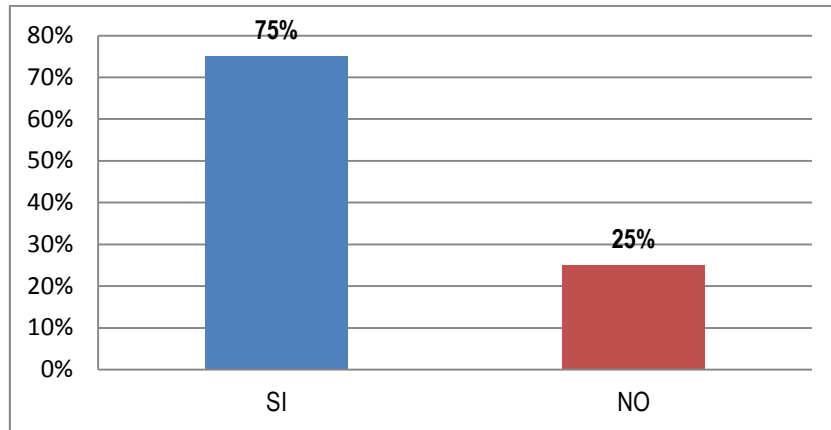


**Gráfico 9.** Trabajo desempeñado por los graduados.

**Fuente:** Graduados de la Carrera de Administración Pública.

El gráfico 9 demuestra que el 44% de los graduados se desempeña en el Sector Público y un 46% en el Sector Privado lo que resalta que la gran mayoría de los titulados se encuentran laborando en áreas afines a la carrera y aportan sus conocimientos en la Administración Pública de este país.





**Gráfico 10.** Maestrías realizadas por el graduado afín al área.  
**Fuente:** Graduados de la Carrera de Administración Pública.

El gráfico 10 refleja que el 75% de los graduados realiza maestrías afines a su área, por lo que los titulados se han preocupado de seguir sus mismas líneas de estudio al continuar con el cuarto nivel.

## CONCLUSIONES

- ✓ Para la elaboración del cuestionario se consideraron datos generales del graduado, objetivos educacionales de la carrera y rediseño curricular, lo que permitió conocer la realidad de los mismos y su pensamiento acerca de los objetivos educacionales de la carrera, por lo que las IES deben mantener el vínculo con sus titulados, para que estos sean partícipes de las actividades académicas actuando como ponentes u oyentes y así también motivar a los estudiantes que se encuentran cursando la carrera.
- ✓ La aplicación del cuestionario a los titulados reflejó que el profesional de la Carrera de Administración Pública de la ESPAM MFL contribuye en el desarrollo socioeconómico de la comunidad desde su lugar de trabajo, ya que la mayoría de ellos se encuentran laborando en la parte de Administración Pública como lo demuestran los resultados que se han dado a conocer mediante los cuadros estadísticos presentados. En cuanto al campo laboral se encuentran con la limitante sobre la no

disponibilidad de los puestos de trabajo, debido a que el país y por ende las instituciones públicas se encuentran con la falta de recursos para cumplir con sus objetivos.

- ✓ La realización del tratamiento de la información permitió elaborar un informe detallado sobre la encuesta realizada y permitió ser socializado y entregado a Dirección de Carrera, Comité de Evaluación de Carrera y Comité de Evaluación Institucional.

### **RECOMENDACIONES**

- ✓ El instrumento de recolección de información debe ser mejorado para cada ocasión que se elabore el estudio de seguimiento a graduados.
- ✓ La aplicación del cuestionario podría realizarse desde la página web de la universidad, a través de un link para que tenga mayor acogida por parte de los profesionales egresados de la Carrera, ya que en algunos casos no hay la facilidad para ubicarlos.

## BIBLIOGRAFÍA

Cárdenas, X. (2012). Informe del estudio de seguimiento a graduados en la Universidad Católica de Cuenca.

Ley Orgánica de Educación Superior. (2010). Artículo 142 Registro Oficial 12 de octubre 2010. "Sistema de seguimiento a graduados". p 23. Recuperado de <http://www.ups.edu.ec/documents/10184/19367/Ley+Org%C3%A1nica+de+Educaci%C3%B3n+Superior/b691001e-b2fb-47b6-8f54-6e32331a2a5e>

Reglamento General de Aplicación de la LOES. (2011). Artículo 26 "Del sistema de seguimiento a graduados". p 8. Recuperado de <http://www.ceaaces.gob.ec/sitio/wp-content/uploads/2013/10/rloes1.pdf>

Tirado, R. y Tejeda, G.. (2015). Implementación institucional de un modelo cooperativo para el seguimiento a graduados en Ecuador. *Revista de la Educación Superior*, 44 (173) , pp. 125-156.



7	Relaciones hechas en empleos anteriores	
8	Creación de negocio, despacho, empresa propia	
9	Integración a un negocio familiar	
10	Servicio social	
11	Empresa donde realizó sus prácticas	
12	Otras (Especifique)	

#### 4. SITUACIÓN LABORAL

4.1 ¿Actualmente se encuentra laborando? Sí \_\_\_- No \_\_\_-

Si responde **NO**, llene la información de su última experiencia laboral. Coloque la fecha de su salida: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

4.2 Trabajo 1: (Último trabajo o trabajo actual) ) Fecha de Ingreso \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Fecha de Salida \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

a. Nombre de la Empresa:- \_\_\_\_\_

b. Afín al título profesional: Sí \_\_\_ No \_\_\_

c. Puesto Actual: \_\_\_\_\_

d. Detalle del puesto actual: \_\_\_\_\_

e. Considera que la empresa actual es una Microempresa: Sí \_\_\_ No \_\_\_

f. Cantidad de empleados de la empresa en la actualidad (aproximadamente) \_\_\_ personas

g. ¿Ha sido ascendido de puesto en el último año? Sí \_\_\_ No \_\_\_

h. Remuneración mensual percibida:

1	< Menor a \$ 340.00	
2	De \$ 340.00 a \$ 680.00	
3	De \$ 680.00 a \$ 1020.00	
4	De \$ 1020.00 a \$ 1380.00	
5	Mayor a \$ 1380.00	

i. En este trabajo, ¿Usted es?

1	Propietario	
2	Trabajador independiente	
3	Empleado público	
4	Empleado privado	
5	Otras (Especifique)	

j. Para efectos de un estudio de graduados a través de sus empleadores, proporcione los datos (Nombres, Apellidos, Número Telefónico, Cargo, etc.) de la persona más indicada, que sirva como contacto de la empresa o institución.

.....

4.3 Trabajo 2: (si fuera el caso) (Penúltimo trabajo) Fecha de Ingreso \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Fecha de Salida \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

a. Nombre de la Empresa:.....

b. Afín al título profesional: Sí \_\_\_ No \_\_\_

c. Puesto Actual: -----

d. Detalle del puesto actual: \_\_\_\_\_

-----

e. Considera que la empresa actual es una Microempresa: Sí \_\_\_ No \_\_\_

f. Cantidad de empleados de la empresa en la actualidad (aproximadamente) \_\_\_ personas

g. ¿Ha sido ascendido de puesto en el último año? Sí \_\_\_ No \_\_\_

h. Remuneración mensual percibida:

1	< Menor a \$ 340.00	
2	De \$ 340.00 a \$ 680.00	

3	De \$ 680.00 a \$ 1020.00	
4	De \$ 1020.00 a \$ 1380.00	
5	Mayor a \$ 1380.00	

i. En este trabajo, ¿Usted es?

1	Propietario	
2	Trabajador independiente	
3	Empleado público	
4	Empleado privado	
5	Otras (Especifique)	

j. Para efectos de un estudio de graduados a través de sus empleadores, proporcione los datos (Nombres, Apellidos, Número Telefónico, Cargo, etc.) de la persona más indicada, que sirva como contacto de la empresa o institución.

....
------

## 5. SITUACIÓN ACADÉMICA Y FORMACIÓN CONTÍNUA

### 5.1 Maestría 1

- a. Afín al área: Sí  No  estudios: \_\_\_\_\_ b. Duración de los estudios: \_\_\_\_\_
- c. Título de la Maestría: \_\_\_\_\_
- d. Nombre de la Universidad: \_\_\_\_\_
- e. Sede de la Universidad: Nacional:  Internacional: \_\_\_\_\_
- f. Cursando: Sí  No  g. ¿Concluyó sus estudios? Sí  No

### 5.2 Maestría 2

- a. Afín al área: Sí  No  estudios: \_\_\_\_\_ b. Duración de los estudios: \_\_\_\_\_
- c. Título de la Maestría: \_\_\_\_\_
- d. Nombre de la Universidad: \_\_\_\_\_
- e. Sede de la Universidad: Nacional:  Internacional: \_\_\_\_\_
- f. Cursando: Sí  No  g. ¿Concluyó sus estudios? Sí  No

### 5.3 Doctorado o PhD 1

- a. Afín al área: Sí  No  estudios: \_\_\_\_\_ b. Duración de los estudios: \_\_\_\_\_
- c. Título de la Maestría: \_\_\_\_\_
- d. Nombre de la Universidad: \_\_\_\_\_
- e. Sede de la Universidad: Nacional:  Internacional: \_\_\_\_\_
- f. Cursando: Sí  No  g. ¿Concluyó sus estudios? Sí  No

### 5.4 Doctorado o PhD 2

- a. Afín al área: Sí  No  estudios: \_\_\_\_\_ b. Duración de los estudios: \_\_\_\_\_
- c. Título de la Maestría: \_\_\_\_\_
- d. Nombre de la Universidad: \_\_\_\_\_
- e. Sede de la Universidad: Nacional:  Internacional: \_\_\_\_\_
- f. Cursando: Sí  No  g. ¿Concluyó sus estudios? Sí  No

### 5.5 Cursos de Formación Continua 1.

- a. Afín al área: Sí.... No.... curso..... b. Duración de horas del curso.....
- c. Nombre del Certificado: \_\_\_\_\_
- d. Institución/Empresa: \_\_\_\_\_
- e. Cursando: Sí  No

### 5.6 Cursos de Formación Continua 2.

- a. Afín al área: Sí.... No.... curso..... b. Duración de horas del curso.....
- c. Nombre del Certificado: \_\_\_\_\_
- d. Institución/Empresa: \_\_\_\_\_
- e. Cursando: Sí  No

### 5.7 Cursos de Formación Continua 3.

- a. Afín al área: Sí.... No.... curso..... b. Duración de horas del curso.....
- c. Nombre del Certificado: \_\_\_\_\_
- d. Institución/Empresa: \_\_\_\_\_
- e. Cursando: Sí  No

### 5.8 Cursos de Formación Continua 4.

- a. Afín al área: Sí.... No.... curso..... b. Duración de horas del curso.....
- c. Nombre del Certificado: \_\_\_\_\_

- d. Institución/Empresa: \_\_\_\_\_  
 e. Cursando: Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

## 6. CONOCIMIENTOS DE INGLÉS Y COMPUTACIÓN

6.1 En el último año, ha realizado algún curso de computación?  
 Sí ----- No ----

6.1.1 ¿Qué título obtuvo? \_\_\_\_\_

6.1.2 ¿Cómo calificaría actualmente su nivel de computación?

Marque con una X, la opción que se ajuste más a su estado actual de conocimiento	Alto	Medio	Bajo	Ninguna (o)
Ofimática (Word, Excel, Power point)				
Bases de datos (Access)				
Administrador de proyectos (Project, otros)				

6.2 En el último año, ha realizado algún curso de inglés  
 Sí ----- No ----

6.2.1 ¿Qué título obtuvo? \_\_\_\_\_

6.2.2 ¿Cómo calificaría actualmente su nivel de inglés?

Marque con una X, la opción que se ajuste más a su estado actual de conocimiento	Alto	Medio	Bajo	Ninguna (o)
Habilidades de Escritura				
Habilidades de Lectura				
Habilidades Orales				

## 7. OBJETIVOS EDUCACIONALES DE LA CARRERA

**OE1: Analizar fenómenos socioeconómicos.**

7.1 Sabiendo que los fenómenos socioeconómicos son sucesos sorprendentes que afectan la vida social y económica en donde se desenvuelve.

¿En el ámbito profesional le ha tocado analizar fenómenos socioeconómicos?

SI

NO

Describa el último \_\_\_\_\_.

**OE2: Aplicar técnicas de administración en las áreas de finanzas, mercadeo, recursos humanos y otras técnicas.**

7.2 En el ejercicio de su profesión ha aplicado técnicas de:

TÉCNICAS	SI	NO
Finanzas		
Mercadeo		
Recursos Humanos		
Gestión Pública		
Otra (Explique)		

**OE3: Direccionar organizaciones públicas.**

7.3. En el último año ¿ha administrado, aunque sea temporalmente organizaciones públicas?

SI

NO

Si la respuesta es afirmativa, entonces, califique lo siguiente: (Del 1 al 5, donde 5 indica lo que utilizó con mayor frecuencia mientras que 1 indica que NO realizó esa acción)

	Toma decisiones de inversión, financiamiento y gestión de los recursos financieros
	Planifica programas, servicios y productos

	Desarrolla procesos de promoción y comercialización de productos y servicios
	Evalúa la cadena de valor de las operaciones del sector público

**OE4: Realizar investigaciones socioeconómicas a los sectores públicos.**

7.4 ¿Desde su ámbito laboral, usted ha realizado investigaciones en el sector público?:

SI

NO HE REALIZADO

Si la respuesta es SI, indique la última investigación realizada en el sector público

Nombre: \_\_\_\_\_

**OE5: Aplicar sistemas contables y financieros.**

7.5 ¿Ha utilizado sistemas contables y financieros en pro del desarrollo de la organización?

SI

NO

Especifique cual: \_\_\_\_\_.

**OE 6: Participar en la toma de decisiones de organizaciones y empresas con responsabilidad social en un marco ético y legal**

7.6 De las siguientes actividades, ¿cuáles ha desarrollado con mayor frecuencia?

ASPECTOS	SIEMPRE	GENERALM ENTE	A VECES	NUNCA
Valora y respeta la diversidad y multiculturalidad				
Compromiso en la preservación del medio ambiente				
Aplica el Código de Ética				
Puntualidad				
Responsabilidad en las tareas encomendadas				
Interés en el bienestar personal y laboral de sus subordinados				

**8. REDISEÑO CURRICULAR**

30. ¿Desea usted hacer algún comentario adicional sobre la Institución o la Carrera? Ejemplo sobre el Plan de Estudios u otra temática, por favor escríbala a continuación.

---



---



---



---



---

Le agradecemos la información y el tiempo que usted nos ha brindado para contestar este cuestionario.