

# **CONOCIMIENTO Y PADECIMIENTO DEL SINDROME DE BURNOUT. CASO: DOCENTES DE MEDICINA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABI**

Dra. Mayra Ramírez Basurto  
Facultad de Ciencias Médicas-Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí  
mayra.ramirez@uleam.edu.ec

Argenis de Jesús Montilla Pacheco  
Facultad de Hotelería y Turismo-Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí  
argenismontilla@hotmail.com

## **Resumen**

El presente estudio tiene como objetivo identificar si los docentes de la carrera de Medicina de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí tienen conocimiento sobre lo que es el Burnout y si han presentado manifestaciones clínicas y síntomas del síndrome durante el periodo lectivo 2019-1. Para abordar la investigación se dispuso de una población de 140 docentes, a partir de la cual se obtuvo una muestra aleatoria de 41 docentes (30%) a quienes se les aplicó una encuesta que permitió identificar dos situaciones, la primera, determinar si los encuestados tenían conocimiento de lo que es el síndrome de Burnout y su sintomatología; y la segunda, reconocer si los mismos han padecido del síndrome. Como resultado se encontró que el 99,2% saben lo que es el Burnout, y el 97% conocen los síntomas del mismo. Sobre el padecimiento de este mal por la población encuestada, el 28% manifestó sufrir de cefaleas de manera frecuente; mientras que un 36% señaló agotamiento mental y físico generalizado. El 14% indicó sufrimiento de insomnio, 10% comportamientos agresivos, y finalmente el 12% despersonalización. Se concluye que el Burnout es un síndrome que afecta de manera significativa a los docentes investigados, por lo que resultaría pertinente buscar estrategias que ayuden a mejorar sustancialmente las condiciones laborales.

**Palabras clave:** Síndrome de Burnout, Agotamiento, Síntomas, Consecuencias, Docentes universitarios.

## **KNOWLEDGE AND KNOWLEDGE OF BURNOUT SYNDROME. CASE: MEDICINE TEACHERS FACULTIES OF THE LAICA UNIVERSITY ELOY ALFARO DE MANABI**

### **Abstract**

This study aims to identify whether the faculty of the Medical Degree of the Laica Eloy Alfaro University of Manabí have knowledge of what Burnout is and whether they have presented clinical manifestations and symptoms of the syndrome during the 2019-1 school year. To address the research, a population of 140 teachers was available, from which a random sample of 41 teachers (30%) was obtained those who were given a survey that identified two situations, the first, to

know if the respondents were aware of what Burnout syndrome is and its symptomatology; and the second, recognize whether they have had the syndrome. As a result, 99,2% were found to know what Burnout is, and 97% are aware of the symptoms of the Burnout. On the suffering of this disease by the population surveyed, 28% reported suffering from headaches frequently; while 36% reported widespread mental and physical exhaustion. El 14% indicated suffering from insomnia, 10% aggressive behaviors, and finally 12% depersonalization. It is concluded that Burnout is a syndrome that significantly affects the teachers investigated, so it would be appropriate to look for strategies that will help substantially improve working conditions.

**Keywords:** Bornout syndrome, Exhaustion, Sinto, Consequences, University teachers.

## INTRODUCCION

El mundo laboral ha experimentado una transformación importante en las últimas décadas a escala global (Peña & Méndez, 2016). Así, las nuevas exigencias laborales y el desajuste entre los requisitos del puesto de trabajo en las organizaciones y las posibilidades de rendimiento de cada sujeto han originado la aparición de nuevos riesgos denominados psicosociales, entre ellos el síndrome de Burnout, el cual se expresa como agotamiento emocional, despersonalización o deshumanización y falta de realización personal en el trabajo (Figueiredo-Ferraz, Grau-Alberola & Gil-Monte, 2016), cuya prevalencia se ha ido incrementando y constituyéndose en un problema social y de salud pública, que conlleva, por tanto, un gran coste económico y social, por lo que cualquier esfuerzo para su estudio debe ser bienvenido (Gil-Monte, 2003).

Para Maslach, (2001) y Castro, Dufur & Piscicelli, (2019), el Burnout es una enfermedad laboral emergente, que con frecuencia se entiende que es exclusiva de profesionales prestadores de servicios, tal como lo deja ver parte de la literatura que sobre el particular se ha consultado (Escuderos, Colorado & Sañudo, 2017; Nova, Mosqueda & Tobón, 2018; Jácome, Villaquiran-Hurtado, García & Duque, 2019), en la que se comprueba que la mayoría de los empleados de la educación y de la salud son víctimas de la mencionada afectación de salud.

Así mismo, Maslach & Jackson, (1981) lo definen como un síndrome caracterizado por cansancio físico, agotamiento emocional, despersonalización

y baja realización personal en el trabajo, la cual se entiende como un cambio negativo de actitudes y respuestas hacia los demás con irritabilidad y pérdida de motivación hacia el trabajo (Atance Martínez, 1997).

Edelwich y Brodsky (1980), a diferencia de los anteriores autores, consideran el Burnout como un proceso de desilusión o de desencanto hacia la actividad laboral; agregan estos autores que este es de naturaleza cíclica, de manera que puede repetir en diferentes momentos en la vida laboral de un sujeto, bien sea en el mismo o en diferentes trabajos. Edelwich y Brodsky (1980), describen como parte del Burnout algunas fases o sensaciones de estancamiento, frustración y apatía.

La apatía que es la fase central del síndrome de Burnout y la frustración de las expectativas provoca en el trabajador una paralización en sus actividades, desarrollando falta de interés y evidenciando problemas emocionales, conductuales y físicos, y consecuentemente surge la evasión al contacto con los compañeros de trabajo, y en casos extremos conlleva al abandono del trabajo.

Por otra parte, es importante mencionar la existencia de factores de riesgo que a nivel organizacional conllevan a la aparición o manifestación del síndrome de Burnout tales como: estructura de la organización laboral muy jerarquizada, falta de participación de los trabajadores, gerencia y dirección inadecuada, entre otros. Así también los factores individuales, como baja autoestima, reducidas habilidades sociales y baja percepción de autoeficacia (Gil-Monte, 2003), además de la sobrecarga de actividades en las faenas de trabajo (Perez, 2013).

Castillo, (2001) menciona que los síntomas encontrados en distintos estudios (Maslach y Pine, 1977; Cherniss, 1980; Maslach, 1982) se pueden agrupar en cuatro áreas: psicosomáticos, conductuales, emocionales y defensivos. Los Psicosomáticos suelen ser de presentación precoz, apareciendo dolores de cabeza, problemas de sueño, alteraciones gastrointestinales, pérdida de peso, dolores musculares, asma, hipertensión arterial. En las mujeres se manifiesta además en la pérdida de la menstruación.

Los Conductuales se presentan como marcado ausentismo laboral y aumento de la conducta violenta y conflictiva. Mientras que los Emocionales se manifiestan con distanciamiento afectivo, impaciencia e irritabilidad. Finalmente están los Defensivos, estos tienen su origen en la dificultad de para aceptar sus sentimientos o cambios en la conducta del trabajador (Alvarez, 2011).

Acorde a lo anterior, se puede inferir que los docentes universitarios sujetos de esta investigación, son vulnerables a sufrir el síndrome de Burnout, debido a que están sometidos a múltiples exigencias y presiones simultáneamente sin auxiliares docentes. Atienden planificación, impartir clases, investigación y la implementación de las nuevas políticas educativas que implican: reestructuración de los modelos pedagógicos, reformas en planes de estudios, nuevos perfiles de los estudiantes, adelantos tecnológicos, necesidad de actualización en el área específica de estudio, procesos de acreditación y sistemas de calidad.

En consecuencia, el propósito de este trabajo fue identificar si los docentes de la carrera de Medicina de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí tienen conocimiento acerca de los que es el Burnout, y si presentaron manifestaciones clínicas y síntomas de este síndrome durante el periodo lectivo 2019-1.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Este estudio fue de tipo descriptivo empírico, y se apoyó en el método observacional y de campo. Para el abordaje del mismo se contó con una población de 140 docentes de ambos géneros y distintas edades, a partir de la cual se obtuvo una muestra aleatoria de 41 individuo que representó el 30% del total.

A la referida muestra se le aplicó, en los distintos ambientes de aprendizaje de la universidad, una encuesta a través de un instrumento tipo cuestionario de preguntas cerradas, el cual fue previamente validado mediante la técnica de juicio de expertos. Para la construcción del instrumento se tomaron algunas preguntas del inventario de Burnout, las cuales se relacionan con cansancio físico y emocional, realización personal, y despersonalización. Otras preguntas

se hicieron para identificar el conocimiento que los encuestados tienen del síndrome de Burnout y si ha padecido del mismo.

Los datos obtenidos con la aplicación del instrumento fueron organizados y tabulados en una hoja de Excel para su posterior análisis e interpretación. Con ellos se construyeron gráficos que ilustran los resultados y permiten explicar los hallazgos de la investigación.

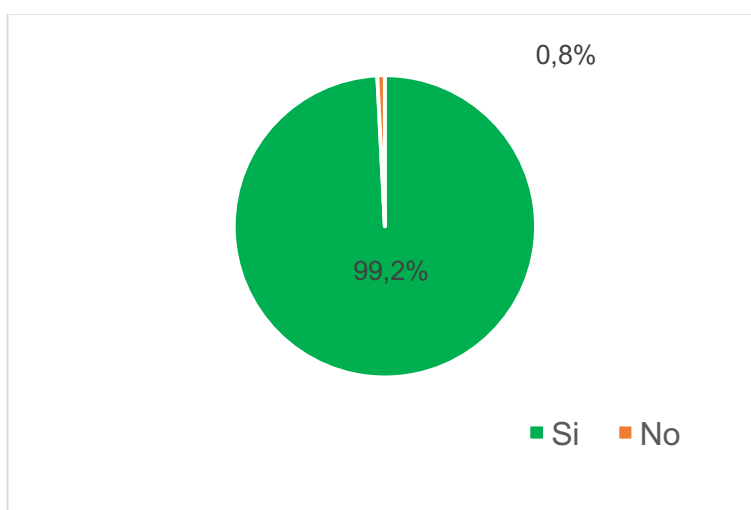
## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### Reconocimiento del Síndrome de Burnout y su sintomatología

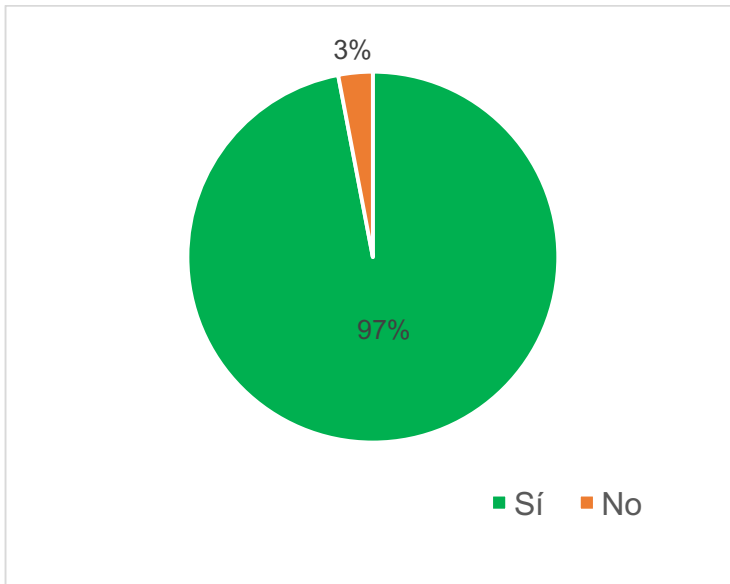
Para tener un contexto general sobre el tema, se les preguntó a los encuestados si tenían o no conocimiento de lo que es el Burnout. Al respecto el 99,2% respondió de forma positiva, es decir, que, de los 41 docentes encuestados, 39 de ellos saben lo que es el síndrome (figura 1).

De igual manera, se le consultó acerca de la sintomatología del síndrome, encontrándose que el 97% los conoce, en contra de un 3% de los mismos que señalaron desconocerlos (figura 2).

Estos resultados son particularmente importantes, pues hace presumir que gran parte de las respuestas dadas al resto de las preguntas estarían ajustadas a la realidad.



**Figura 1.** Porcentaje de encuestados que conocen lo que es el síndrome de Burnout.



**Figura 2.** Porcentaje de encuestados que conocen la sintomatología del Burnout.

### **Padecimiento del síndrome de Burnout**

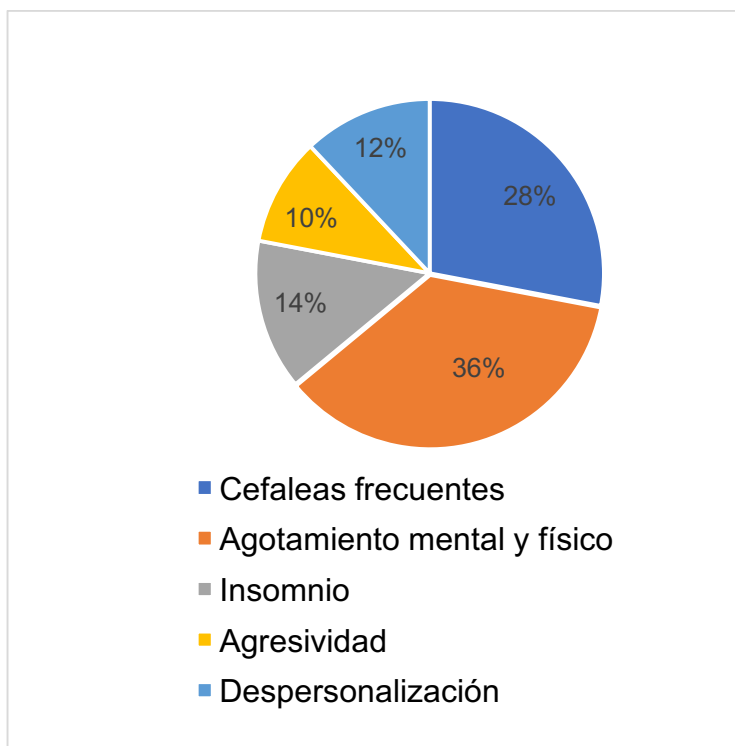
El síndrome de Burnout se expresa fundamentalmente en la sensación de cansancio físico, agotamiento emocional, despersonalización y/o baja realización personal en el trabajo. Este, además envuelve una serie de padecimientos a nivel psicológico, físico, social y también en relación con la empresa, lo que le da su connotación de síndrome (Álvarez, 2011; Alpízar & Rojas, 2018).

Sobre los síntomas del Burnout en la población encuestada, el 28% manifestó padecer cefaleas de manera frecuente; mientras que un 36% señaló agotamiento mental y físico generalizado. Así mismo, el 14% indicó sufrimiento de insomnio, 10% comportamientos agresivos, y finalmente el 12% acusó despersonalización (figura 3).

Los hallazgos de esta investigación son similares a los que reportan otros autores, por ejemplo, Pérez, (2013); Guerrero, Jaime & Valverde, (2018); Gallegos, Cuentas, Canaza, & Rodríguez, (2019); Riveros, Cornejo & Tello, (2018). Estos últimos, al investigar un grupo de estudiantes encontraron que el 44% de ellos acusó cansancio físico y mental, al tiempo que el 34% expresaron

el padecimiento de dolores musculares, migrañas, fatiga crónica y problemas de sueño.

Con los anteriores resultados, no queda duda que es necesario buscar mecanismos orientados a mejorar las condiciones laborales de los docentes de la carrera de Medicina de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. De no ser así, se corre el riesgo de tener en el mediano plazo, un claustro de profesores con serias afectaciones de salud, consecuentemente con repercusiones importantes sobre el aseguramiento de la calidad de los tres procesos sustantivos de la universidad, es decir, docencia, investigación y vinculación con la sociedad.



**Figura 3.** Manifestaciones clínicas asociadas al síndrome de Burnout en los docentes de la carrera de Medicina de la Universidad laica Eloy Alfaro de Manabí.

## CONCLUSIONES

Los resultados de esta investigación en general, contribuyen a demostrar que el síndrome de Burnout es una problemática actual que aqueja un porcentaje significativo de los docentes de la carrera de Medicina de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Se deduce de lo anterior que, si las condiciones laborales

son las mismas en todas las facultades, se puede inferir que la salud de sus docentes también pueda estar siendo afectada poniendo en riesgo un personal altamente calificado y difícilmente sustituible.

Los problemas de afectación a la salud detectados en la presente investigación son diversos, el primer lugar lo ocupa el agotamiento mental y físico con 36% de los encuestados; seguidamente están las cefaleas con 28%, mientras que el resto corresponde a insomnio, despersonalización y agresividad, con 14%, 12% y 10% respectivamente.

Las consecuencias de este síndrome no sólo afectan a los docentes; también a la institución donde laboran, puesto que en ella se observan situaciones como las que mencionan Medina *et al*, (2017), o sea, bajo rendimiento laboral, ausentismo, y en ciertos casos actitudes negativas en el trabajo.

Finalmente, la revisión bibliográfica y documental realizada ofrece resultados similares a los encontrados en este trabajo. Todos concluyen que el síndrome en estudio afecta la salud física y emocional de muchos trabajadores en distintas partes del mundo.

### **Referencias bibliográficas**

Álvarez, R. F. (2011). El síndrome de burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. *Éxito empresarial*, 160, 1-4.

Alpízar, C. A., & Rojas, H. Y. A. (2018). Diagnóstico del Síndrome de burnout en docentes universitarios por medio del modelo de clases latentes: una aplicación del Bootstrap paramétrico. *Pensamiento Actual*, 18(31), 24-34. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6736440>

Atance Martínez, J. C. (1997). Aspectos epidemiológicos del síndrome de burnout en personal sanitario. *Revista española de salud pública*, 71, 293-303.

Brodsky, E. y. (1980). Burnout stages off disillusionment in the helping professions. *Nueva York Human Science Press*.

Castillo Ramírez, S. (2001). El síndrome de" Burn Out" o síndrome de agotamiento profesional. *Medicina Legal de Costa Rica*, 17(2), 11-14.



Recuperaerado de: [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-00152001000100004&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-00152001000100004&script=sci_arttext)

Castro, M. B., Dufur, M., & Piscicelli, M. I. (2019). *Exploración del Síndrome de Burnout en pediatras clínicos* (Doctoral dissertation). Recuperado de: <http://rpsico.mdp.edu.ar/handle/123456789/1168>

Escuderos, A. M., Colorado, Y. S., & Sañudo, J. P. (2017). Burnout académico y síntomas relacionados con problemas de salud mental en universitarios colombianos. *Psychologia*, 11(2), 45-55. Recuperado de: <https://revistas.usb.edu.co/index.php/Psychologia/article/view/2926>

Figueiredo-Ferraz, H., Grau-Alberola, E., & Gil-Monte, P. (2016). Influencia de los valores y la culpa en el síndrome de burnout. *Psicologia do Trabalho e das Organizações: Contributos*, 85-98. Recuperado de: <https://psycnet.apa.org/record/2016-18610-008>

Gallegos, W. L. A., Cuentas, M. C., Canaza, K. D. C., & Rodríguez, T. C. (2019). Síndrome de burnout en cuidadores de pacientes con discapacidad infantil. *Interacciones: Revista de Avances en Psicología*, 5(1), 7-16. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6810468>

Gil-Monte, P. R. (2003). El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de burnout) en profesionales de enfermería. *Revista Eletrônica InterAção Psy*, 1(1), 19-33. Recuperado de: <http://www.bvsde.ops-oms.org/bvsacd/cd49/artigo3.pdf>

Guerrero, Á. R., Jaime, P. S., & Valverde, G. G. (2018). Síndrome de Burnout en docentes de instituciones de educación superior. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 37(2), 17-23.

Jácome, S. J., Villaquiran-Hurtado, A. F., García, C. P., & Duque, I. L. (2019). Prevalencia del síndrome de Burnout en residentes de especialidades médicas. *Revista Cuidarte*, 10(1). Recuperado de: <https://revistacuidarte.udes.edu.co/index.php/cuidarte/article/view/543>

Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of organizational behavior*, 2(2), 99-113.

Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job burnout. *Annual review of psychology*, 52(1), 397-422. Recuperado de: <https://www.annualreviews.org/doi/abs/10.1146/annurev.psych.52.1.397>

Medina, M. A., Rangel Ávila, A., Vidal Tovar, C. R., Ureña Villamizar, Y. C., & Anillo Lora, A. (2017). Burnout: Síndrome silencioso que afecta el desempeño

laboral de los docentes universitarios. *Espacios*. Recuperado de: <http://www.revistaespacios.com/a17v38n55/a17v38n55p28.pdf>

Nova, J. A. D., Mosqueda, J. S. H., & Tobón, S. T. (2018). Estado del arte del Síndrome de Burnout en docentes, mediante la cartografía conceptual. *Praxis Investigativa ReDIE: revista electrónica de la Red Durango de Investigadores Educativos*, 10(19), 57-77. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6571558>

Peña, H. H. Z., & Méndez, M. E. (2016). Aplicaciones multimedia para el fortalecimiento de competencias laborales. *Revista Iberoamericana de Contaduría, Economía y Administración: RICEA*, 5(10), 465-480. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5825189>

Pérez, J. P. (2013). Efecto del burnout y la sobrecarga en la calidad de vida en el trabajo. *Estudios gerenciales*, 29(129), 445-455. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592314000813>

Riveros, L. C., Cornejo, R. E. Z., & Tello, E. A. (2018). Síndrome de Burnout en estudiantes de las áreas de negocios que laboran en los call center de la Ciudad de Tijuana. *Sotavento MBA*, (31), 58-67. Recuperado de: <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/sotavento/article/view/6119/7881>